



WE KEEP YOUR  
BUSINESS GOING.

SFRUTTA AL MEGLIO LA TUA WAN CON  
LE SOLUZIONI SD-WAN DI VIPRINET:  
FLESSIBILI, ROBUSTE E SICURE.



viprinet®

[www.viprinet.com](http://www.viprinet.com)



#### SOLUZIONI HARDWARE

- Router per tutte le esigenze
- Hub per aziende di qualunque dimensione
- Moduli per ogni tecnologia

#### SOLUZIONI SOFTWARE

- Sistemi di ridondanza: prevenire il guasto
- VPN Client: Dati mobili e WiFi sul tuo notebook



## VIPRINET SD-WAN

Combina in modo flessibile diverse funzioni SD-WAN adattandole perfettamente alle vostre esigenze per ottenere la connettività veloce, affidabile e scalabile di cui avete bisogno.



#### SERVIZIO E CONSULENZA

- VLM: una sottoscrizione per la copertura di tutti i dispositivi
- Formazione: Gli esperti Viprinet al tuo servizio

#### SOLUZIONI CLOUD

- VipriGrid: collega il tuo router Viprinet ed inizia a lavorare
- Virtual VPN Hub: installa l'Hub Viprinet virtualizzato



# CONTENUTO

OTTENERE DI PIÙ DAL TUO IT	04
LA TECNOLOGIA VIPRINET: COME FUNZIONA	06
RISPARMIARE CON VIPRINET	08
CAMPI DI APPLICAZIONE	10
SOLUZIONI HARDWARE	12
SOLUZIONI SOFTWARE	15
SOLUZIONI CLOUD	16
SERVIZIO E CONSULENZA	17
RIFERIMENTI	20
SU DI NOI	23





## OTTENERE DI PIÙ DAL TUO IT

Trasmissione in diretta dalle Alpi. Video conferenza da un'ambulanza in movimento. Collegamento da una piattaforma petrolifera nel Mare del Nord. Immagini termiche dall'elicottero in diretta alla stazione di terra. Monitoraggio dal vivo della vostra supply chain.

Viprinet è il SoftwareDriven-WAN provider più flessibile sul mercato e consente scenari di connessione che prima non si poteva nemmeno sognare. Combina due o più connessioni Internet e non solo ottieni l'alta affidabilità, ma anche la somma delle singole bande. Inoltre con la crittografia di livello militare protegge il traffico dati da qualsiasi attacco.

Le nostre soluzioni SD-WAN vi mettono in mano il controllo della vostra connettività. Invece di dover adattare la connettività alla tecnologia disponibile, Viprinet si adatta alla connettività desiderata.

Viprinet è dotato di un sofisticato sistema QoS che consente una configurazione dettagliata per ogni singolo collegamento WAN, condizionandone l'utilizzo per latenza, banda, costi. Ad ogni applicazione può essere assegnato un profilo di impostazioni personalizzate per il miglior sfruttamento delle connessioni disponibili.

Ciò significa che con Viprinet siete pronti ad affrontare ogni situazione: le classiche connessioni site-to-site sono possibili proprio come l'integrazione di dipendenti mobili o addirittura di veicoli in movimento. Così, ora potete fare il vostro business dall'amaca nel vostro ufficio di casa nei Caraibi.



## CONNETTIVITÀ SOLIDA PER IL VOSTRO IT

Tecnologie e fornitori diversi ridurranno al minimo le interruzioni del vostro lavoro causati da guasti o malfunzionamenti delle connessioni internet. Anche se un collegamento si interrompe, i servizi mission-critical continueranno a funzionare. Così avrete la connessione disponibile per 99,999 % del tempo, dovunque vi troviate.



## MIGLIORARE LA SICUREZZA DEI DATI

Unire provider internet differenti con diverse tecnologie significa che ogni singolo pacchetto IP viene suddiviso e trasmesso attraverso diversi provider, rendendo impossibile compromettere la vostra connessione dati. Inoltre, Viprinet utilizza i più elevati standard di sicurezza per la crittografia. Proteggiamo le vostre connessioni non solo con metodi di crittografia attentamente controllati, ma anche con un solido sviluppo e ingegneria "made in Germany".



## RIDURRE AL MINIMO I COSTI DI CONNETTIVITÀ

Le soluzioni Viprinet SD-WAN riducono i costi di connettività fino al 40% semplicemente collegando diverse connessioni Internet di qualità consumer a costi contenuti. Combinare connessioni internet a prezzi ragionevoli di tecnologie diverse di diversi fornitori per soddisfare perfettamente le vostre esigenze e sostituire così le costose linee MPLS.



## ELEVATA LARGHEZZA DI BANDA CON IL BONDING

Viprinet unisce tutti i link WAN-Internet disponibili per formare un'unico link ad alta disponibilità e banda. Con l'aggregazione di tutte le connessioni Internet collegate - siano esse xDSL, UMTS/3G, LTE/4G o satellitari - aumenterete la vostra capacità di banda fino a un fattore 10 ed ottenete respiro e velocità aggiuntivi dalle vostre connessioni.

# LA TECNOLOGIA

Combina diversi collegamenti a banda larga per creare un'unica linea ad alta disponibilità con il Multichannel VPN Router.

Questa soluzione di bonding reale offre prestazioni superiori rispetto alla vostra migliore connessione WAN-Internet. È possibile combinare tutti i tipi di WAN, come 4G, WiFi e xDSL. Per la LAN, la vostra rete locale, queste connessioni aggregate appaiono come un'unica linea formata dalla sommatoria delle singole connessioni sia in upstream che in downstream.

I Router VPN Multichannel sono disponibili come dispositivi hardware, mentre gli Hub possono essere disposti come applicazione virtuale.

## IL PRINCIPIO DEL CLOUD BONDING

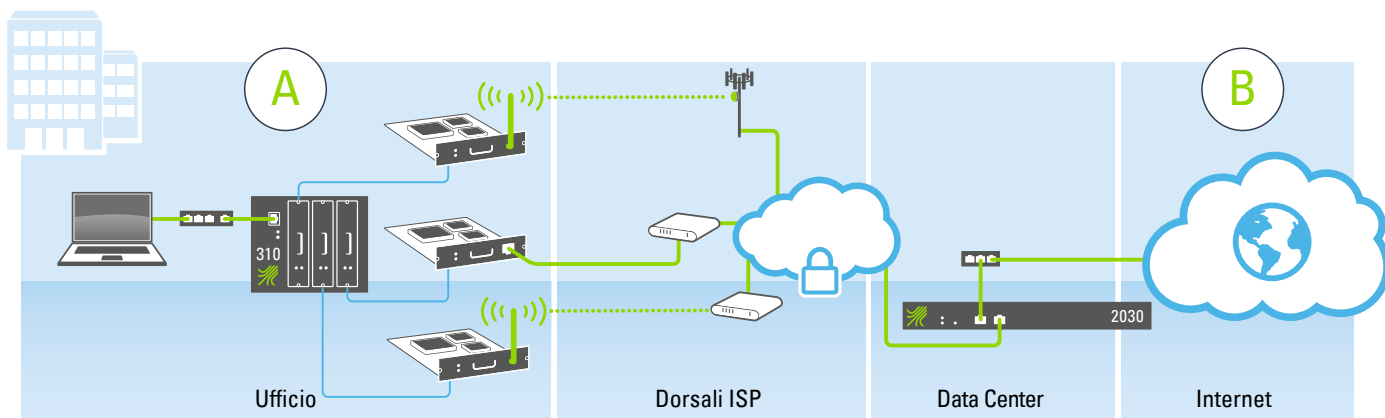
Per ottenere una connettività veloce e sicura, Viprinet utilizza una topologia a stella che richiede almeno due dispositivi:

**A**

Il Multichannel VPN Router che stabilisce un tunnel VPN verso il proprio Hub VPN utilizzando ogni connessione WAN-Internet disponibile. Questi canali sono poi collegati in un tunnel criptato che diventa la unica connessione di comunicazione per la LAN.

**B**

L'Hub VPN Multichannel funge da concentratore, ricevendo la connessione privata criptata del Router ed inoltrando il traffico verso altri siti del cliente o verso l'Internet pubblico.



## 01 DUE DISPOSITIVI: ROUTER E HUB

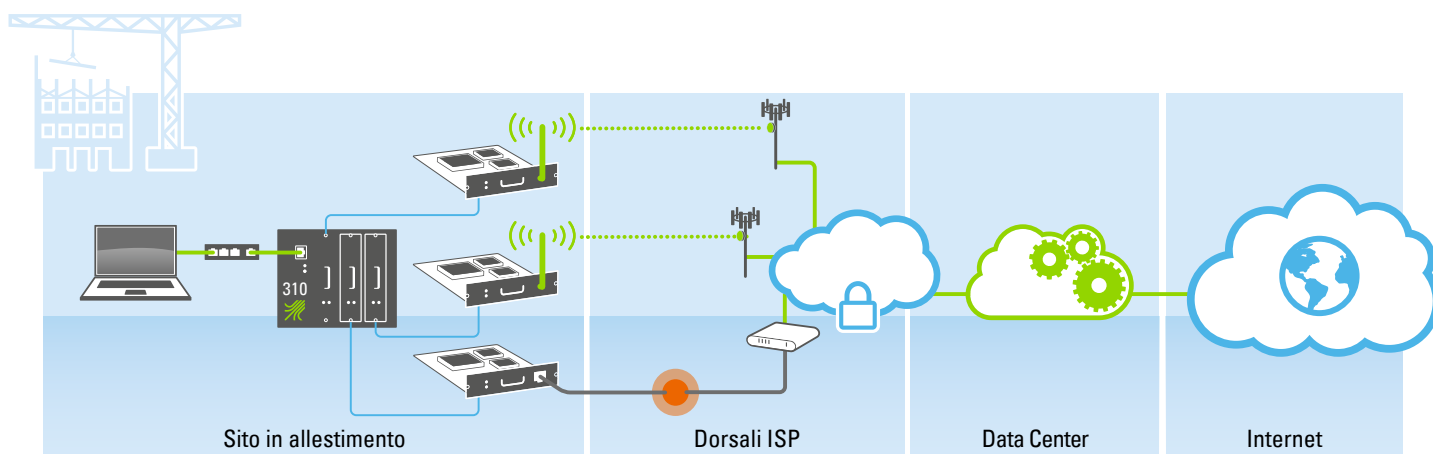
Una soluzione Viprinet è sempre costituita da un Router VPN Multichannel presso il cliente e da una stazione remota, l'Hub VPN Multichannel, o il suo equivalente virtuale, il Virtual Hub VPN.

## 02 SEMPRE ONLINE ATTRAVERSO LA RIDONDANZA

Tutti i componenti sono predisponibili per la ridondanza, aumentando la disponibilità della connessione al 99,99%: con l'Hub Redundancy System il Node Stacking ed almeno due moduli per Router.

## ESEMPIO: STARTUP RAPIDO DEL SITO

Nel Rapid Site Deployment l'attenzione si concentra sulla facilità e flessibilità di attivazione della connettività. L'obiettivo è portare un router presso un sito, collegarlo ed iniziare immediatamente a lavorare. Lo schema mostra una configurazione di cantiere con un Router VPN Multichannel 310 dotato di (2 x 4G e 1x VDSL) collegato ad un Virtual VPN Hub Viprinet. Due connessioni 4G forniscono una buona banda per iniziare a lavorare ma poi, all'attivazione di una linea fissa VDSL, diventeranno di backup. Il Virtual VPN Hub con la gestione per costo delle connessioni garantisce che le installazioni temporanee vengono caricate solo per la connettività effettivamente necessaria quotidianamente.



## CONSEGNAMO RISULTATI

Essere in grado di scegliere e cambiare facilmente le connessioni ed i provider internet significa avere una flessibilità senza pari. Non è più necessario essere legati ad un operatore specifico, ma si possono progettare reti che corrispondano alle proprie esigenze. Invece di utilizzare costose linee dedicate da un unico fornitore, è possibile combinare diverse economiche xDSL e trasformarle con il bonding in una connettività di livello business.

### 03 COMBINAZIONE FLESSIBILE DI LARGHEZZE DI BANDA

Viprinet combina almeno due connessioni WAN per formarne una altamente disponibile, di qualsiasi tipo di tecnologia: mobile, fisso, radio, cavo o satellite. Vengono sommate tutte le singole larghezze di banda.

### 04 CRITTOGRAFIA SICURA

La base della tecnologia di Viprinet è data da VPN sicure. Tutti i pacchetti dati scambiati tra Router e Hub vengono frammentati e criptati prima della trasmissione.

# RISPARMIAMO CON VIPRINET

Con una soluzione Viprinet si possono risparmiare fino all'80% dei costi rispetto ad una soluzione MPLS. Ciò è dovuto principalmente alla sostituzione delle costose linee MPLS con linee più economiche e flessibili.

Nell'esempio è presa in considerazione un'azienda che collega 15 filiali tramite VPN per un periodo di 3 anni. L'opzione (A) è una soluzione MPLS esistente con un costo di circa 1.200 EUR al mese per sito. L'opzione (B) aggiunge una soluzione Viprinet alla MPLS esistente (ridotta a 5 Mbps) che è in grado di legare MPLS con, ad esempio, una linea consumer vDSL. Al costo iniziale si deve aggiungere l'acquisto dell'hardware Viprinet (Multichannel VPN Router e relativi Moduli), al costo mensile i contratti di maintenance VLM, di Viprinet Virtual Hub, ed il costo di connessione per vDSL. Alla fine, i costi si ridurranno di circa il 44% e allo stesso tempo la larghezza di banda salirà a 15 Mbps.

Rinunciare completamente all'MPLS utilizzando una soluzione Viprinet-only mostrata nell'opzione (C), consente di ridurre i costi complessivi di quasi l'80%, aumentando allo stesso tempo la larghezza di banda.

## SOSTITUENDO MPLS: ESEMPIO DI CALCOLO PER UNA VPN INTRASITO CON 15 FILIALI

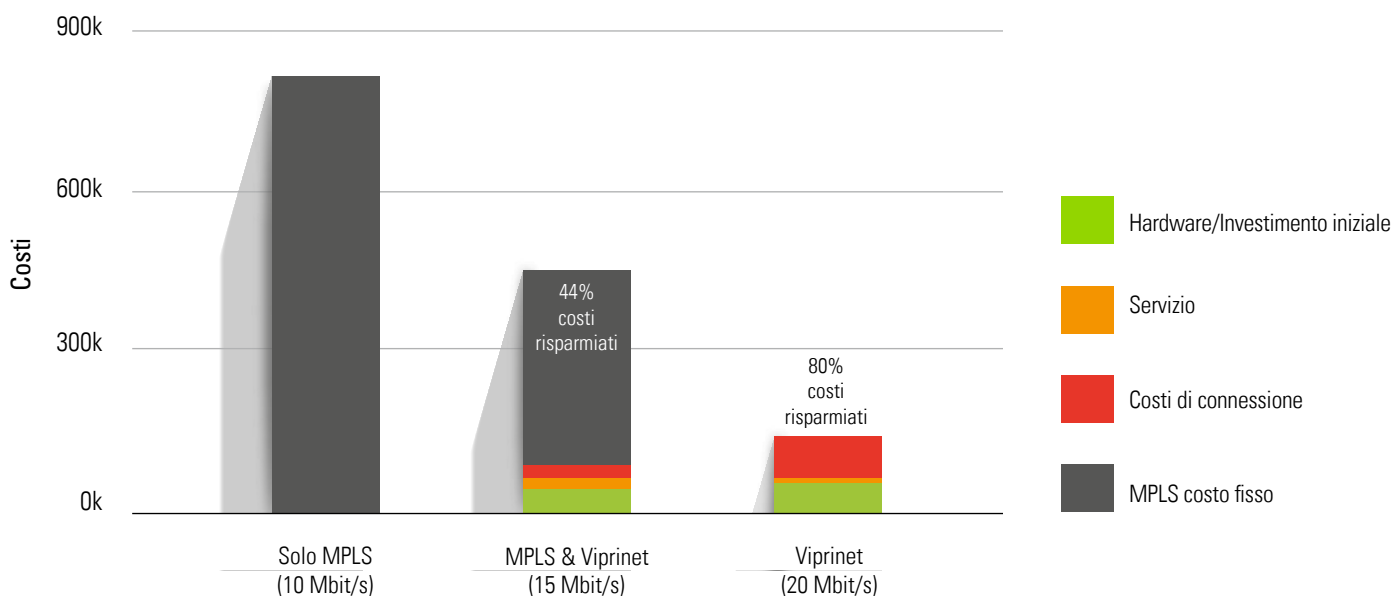


Figura 1: Confronto dei costi per 15 filiali, 36 mesi. I costi diminuiscono del 44% quando si combinano una precedente soluzione solo MPLS con la soluzione Viprinet e dell'80% quando si passa completamente alla soluzione Viprinet. Inoltre, la larghezza di banda raddoppia: 10 Mbps con solo MPLS contro i 20 Mbps con Viprinet.



## SENZA DIMENTICARE I COSTI DELL'INATTIVITÀ

Il Router di Viprinet combinando diverse connessioni riduce al minimo i rischi di interruzione. Grazie a ciò la vostra organizzazione sarà virtualmente immune dal rischio di interruzioni o congestione di una singola linea.

Secondo Gartner, il costo medio per ora di inattività è di circa 33.000 euro. Con Viprinet, è possibile raggiungere una disponibilità del 99,9% grazie alla diversificazione delle WAN, mentre con le MPLS si ottiene in genere una disponibilità garantita del 98,5%. Ciò si traduce, con le MPLS, in potenziali costi per disservizi pari a 3,9 milioni di euro annuali per sito. Con la soluzione Viprinet i potenziali danni medi scendono a 330.000 euro/anno, riducendo il rischio economico circa del 92%.

### RISCHIO ECONOMICO PER BLOCCO SERVIZI: 1 SITO, 36 MESI

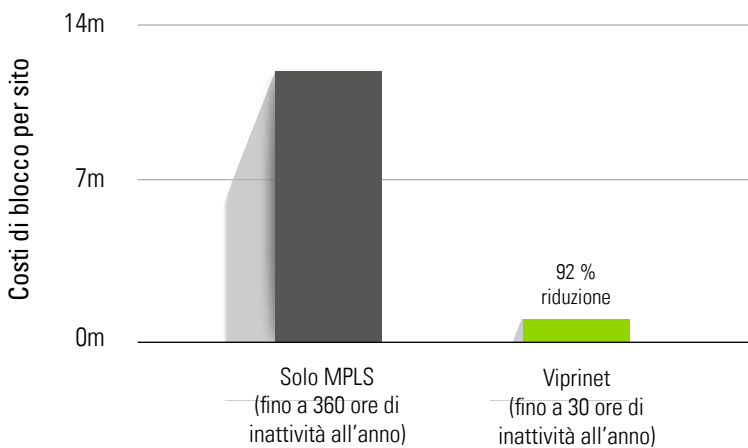


Figura 2: Rispetto ad una soluzione MPLS, una soluzione Viprinet-only riduce il costo del blocco di circa il 92%, aumentando la disponibilità dal 98,5% con MPLS-only, al 99,9% con Viprinet-only.



Abbiamo scelto la tecnologia Viprinet per poter utilizzare l'autotuning, l'accounting del traffico e l'ottimizzazione dello streaming per garantire la fornitura di dati mission-critical ed essere in grado di utilizzare i fornitori più performanti o più convenienti in qualsiasi area di servizio senza essere legati a un singolo vettore.

**ANDY JACKSON**  
HEAD OF IT A SONARDYNE INTERNATIONAL LTD, UK  
Progetto: Sostituzione di una rete MPLS, collegando i siti aziendali e le navi.

# CAMPI DI APPLICAZIONE

Fate tutto. Non importa dove.

La flessibilità della tecnologia Viprinet ne consente l'utilizzo in una vasta gamma di applicazioni. A differenza delle soluzioni concorrenti, Viprinet offre tre vantaggi principali: elevata larghezza di banda, impareggiabile continuità di servizio ed accesso da qualsiasi luogo. Viprinet consente inoltre di trasformare la connettività a basso costo in una connettività di livello aziendale su misura per le esigenze individuali del sito. Mobile o fisso: se avete bisogno di una connettività veloce e sicura, Viprinet è la soluzione perfetta.



## E-CASH AFFIDABILE PER LE CATENE DI VENDITA AL DETTAGLIO

Gestire i pagamenti con carte di credito, monitorare le telecamere di sicurezza, formare il personale, utilizzare la telefonia VoIP e coordinare più di 200 negozi? E' già difficile gestire così tante sedi, diventa impossibile se manca la connessione internet anche in sole poche filiali. Abbiamo la soluzione: lo stesso sistema in tutti i negozi, facilmente adattabile in pochi minuti.

## COLLEGAMENTO DI UNA STAZIONE DI RICERCA SUL MARE DEL NORD

I vostri gestionali sono situati in un ufficio remoto? Avete bisogno di un trasferimento dati affidabile e continuo? Certo, possiamo farlo. I nostri prodotti offrono abbastanza ridondanza di connettività da garantire in ogni punto vitale un funzionamento ininterrotto e supportare ampi intervalli di manutenzione grazie alle precise opzioni di controllo remoto.



## COLLEGAMENTO IN RETE PER L'EDILIZIA

Terne, trapani, permessi di costruzione, banda larga. Al giorno d'oggi, l'accesso rapido e affidabile ad Internet per i cantieri edili può essere un fattore decisivo per il successo di un progetto al pari di architetti, operai, materiali ed attrezzature. Con Viprinet bastano pochi minuti per avere Internet a così accessibili: basta accendere il router Viprinet ed iniziare a lavorare.



## IN DIRETTA DA OGNI LUOGO: NON È PIÙ SOLO PER IL SATELLITE

La tecnologia Viprinet ha permesso alle emittenti televisive di sviluppare un sistema di trasmissione specializzato in un'auto compatta. Riducendo al minimo l'uso del satellite con il nostro sistema di costo, il collegamento con più tipi di connessioni mobili e le impostazioni di autotuning, rendiamo possibile affidabile ed accessibile ovunque la trasmissione di dati e video a banda larga.

## RISPOSTA ALLE EMERGENZE, CONNESSO

Le videocamere sono gli occhi e le orecchie delle centrali di controllo quando i primi soccorritori arrivano sulla scena. Algoritmi di autotuning ottimizzati per il livestreaming tramite i dispositivi Viprinet e Internet mobile a prezzi accessibili che formano una connessione a banda larga resiliente lo rendono possibile. Viprinet ti porta online. Sempre e dovunque.



# SOLUZIONI HARDWARE

La base di qualsiasi soluzione di connettività Viprinet sono i Router e gli Hub Viprinet. Trova qui i nostri dispositivi fisici, per uffici, veicoli, data center e molte altre applicazioni.



MULTICHANNEL VPN ROUTER 310

Il Multichannel VPN Router 310 con il suo raffreddamento passivo è la soluzione perfetta per collegare le filiali ad Internet o ad una VPN aziendale utilizzando fino a tre connessioni Internet.



MULTICHANNEL VPN ROUTER 2620

Questo router da 19" consente di collegare fino a sei linee WAN per formare un unico link ad alte prestazioni.

Le funzioni di gestione rendono facile la manutenzione di reti di grandi dimensioni.



MULTICHANNEL VPN ROUTER 52X

Il Multichannel VPN Router 52X fornisce larghezze di banda elevate e connessioni dati affidabili per casi d'uso ultra-mobile. Questa serie consente anche un efficiente geotracking attraverso la funzionalità GPS, ideale per la gestione del parco veicoli.

## MULTICHANNEL VPN ROUTER

Modello	Multichannel VPN Router 310	Multichannel VPN Router 2620	Multichannel VPN Router 52X
Formato	Desktop	19" 1 HU	Portable
Dimensioni	147 x 130 x 180 mm	435 x 66 x 338 mm	115 x 55 x 195 mm
Peso ca.	1 kg	5 kg	1.3 kg
Interfaccia WAN	3 Slots	6 Slots	4x 4.5G EU/US, 1x Gbit Eth (520) oder 4x 4.5G APAC, 1x Gbit Eth (521) oder 3x 4G +1x LTE 450 + 1x Gbit Eth (522)
Punto di accesso WLAN	-	-	2.4 & 5 GHz Dual Band
Capacità di Bonding	Fino a 100 Mbit/s	Fino a 400 Mbit/s	Fino a 100 Mbit/s
Numero di utenti	25	100	25





**TOUGHLINK SERIE 2500**

Toughlink è una piattaforma di router variabile ad alte prestazioni particolarmente adatta per il funzionamento anche nelle condizioni più difficili. Opzioni di produzione personalizzate sono disponibili su richiesta (es. 2 ingressi/uscite video HDMI, impermeabilizzazione).



**MULTICHANNEL VPN HUB 2030**

Il modello Multichannel VPN Hub 2030 è progettato per grandi capacità di Bonding nell'ambiente aziendale. Include il sistema brevettato di Hub redundancy per rimanere sempre online.



**MULTICHANNEL VPN HUB 5010**

Il Multichannel VPN Hub 5010 è il dispositivo più potente della gamma di prodotti Viprinet. Include il sistema brevettato di Hub redundancy ed altre caratteristiche particolarmente rilevanti per gli ISP, come ad esempio la segmentazione dell'Hub Tunnel.

## MULTICHANNEL VPN HUBS

Toughlink 250X	Modello	Multichannel VPN Hub 2030	Multichannel VPN Hub 5010
2-DIN	Formato	19" 1 HU	19" 1 HU
178 x 97 x 316 mm	Dimensioni	435 x 44 x 235 mm	435 x 44 x 410 mm
3.8 kg	Peso ca.	3.3 kg	7.3 kg
3x 4G + 1x WiFi + 1x Gbit Eth (2500) oder 4x 4.5G, 1x Gbit Eth (2501) oder 4x 4.5G, 1x Gbit Eth (2502)	potenza massima	45 W	140 W
2x 2.4 & 5 GHz Dual Band	WAN- / LAN-Interface	Gbit Ethernet	Gbit Ethernet
Fino a 150 Mbit/s	Capacità di Bonding	Fino a 500 Mbit/s	Fino a 2 Gbit/s
75	numero di località racc.	30	75

# SOLUZIONI HARDWARE

## MODULI HOT PLUG

I moduli Hot Plug di Viprinet possono essere aggiunti o sostituiti durante il funzionamento, senza alcuna interruzione del trasferimento dati dai client all'interno della LAN. Il layout modulare consente di implementare una qualsiasi delle più aggiornate tecnologie WAN nel router.



### RADIO MOBILE

- 10-01039 4G Europa/Australia/Africa
- 10-01037 4G Americhe
- 10-01048 4G/GPS Americhe
- 10-01046 4G Europa LTE 450
- 10-01070 4.5G LTE-A Europa/Americhe
- 10-01072 4.5G LTE-A Asia/Pacifico
- 10-01071 4.5G/GPS LTE-A Europa/Americhe
- 10-01073 4.5G/GPS LTE-A Asia/Pacifico



### RETE FISSA

- 10-01010 ADSL2+ (Annex A)
- 10-01011 ADSL2+ (Annex B)
- 10-01050 VDSL2/ADSL2+



### WIFI

- 10-01060 802.11 B/G/N WLAN CLIENT



### ALTRO

- 10-01001 Gigabit Ethernet



L'utilizzo della tecnologia Viprinet per equipaggiare le nostre ambulanze non solo ha migliorato notevolmente la cura dei pazienti, ma ha anche portato a enormi risparmi economici.

KJELD BROGAARD  
CHIEF OF AMBULANCE SERVICES A FALCK DANMARK A/S, DÄNEMARK

Progetto: Attivare la diagnosi a distanza nei veicoli di emergenza

# SOLUZIONI SOFTWARE

## AGGIUNGERE FUNZIONALITÀ PIÙ SPECIFICHE AL VOSTRO HARDWARE

Viprinet offre licenze software opzionali per grandi imprese ed applicazioni mission-critical, concentrandosi su soluzioni sofisticate per l'alta disponibilità e ridondanza di infrastrutture complete.



### OTTIMIZZAZIONI DELLO STREAMING

Attiva le funzioni opzionali del router per ottimizzare le applicazioni a bassa latenza senza perdite (telefonia, broadcasting, ecc.), ad esempio, una migliore ForwardErrorCorrection.



### CLIENT VIPRINET VPN

Aggrega 2 connessioni Internet (es. WiFi e LTE) su un dispositivo (es. laptop) senza ulteriore hardware e stabilisce un tunnel criptato SSL con una rete Viprinet.



### SISTEMA DI HUB REDUNDANCY

Consente l'accoppiamento di più Hub VPN Multichannel per evitare interruzioni del sistema a causa di un singolo dispositivo difettoso.



### SEGMENTAZIONE DEL TUNNEL DELL'HUB

Consente di segmentare più reti diverse su un solo Hub VPN Multichannel.



### STACKING DEI NODI VIPRINET

Consente l'accoppiamento di più router per prevenire l'interruzione del sistema a causa di un singolo dispositivo difettoso e per aumentare la larghezza di banda disponibile.



### CARATTERISTICHE ENTERPRISE DEL NODO

Abilita il Dynamic Routing, il trasporto VLAN e la richiesta di informazioni dettagliate basate su Viprinet MIB per tutti i dispositivi Viprinet tramite SNMP per i router VPN Multichannel.

# SOLUZIONI CLOUD

## UTILIZZARE VIPRINET ANCHE SENZA L'HARDWARE

Viprinet fornisce una gamma di soluzioni appositamente progettate per l'utilizzo con le appliance cloud. Le nostre soluzioni cloud sono indipendenti dall'hardware fisico e possono essere integrate in qualsiasi IT esistente. Ottieni larghezze di banda più elevate, disponibilità straordinaria e resilienza sorprendente con un clic del mouse.



### GLOBAL VIPRIGRID

La Viprinet Worldwide Hub Network, in breve "Global VipriGrid", è una rete di Hub VPN Multichannel che fornisce automaticamente connettività ai router VPN Multichannel Viprinet di nuova installazione. Con VipriGrid, è possibile collegare il router Viprinet ed essere online dopo pochi e semplici passaggi, senza alcuna operazione di configurazione. Per questo, VipriGrid è incluso in qualsiasi abbonamento Viprinet Lifetime Maintenance. Inoltre, VipriGrid è disponibile come applicazione AWS, al fine di rendere ancora più facile connettersi con Viprinet.



### VIPRINET VIRTUAL VPN HUB

Viprinet Virtual Hub è un'applicazione software pura che funziona come un hub VPN hardware fisico. È possibile utilizzarlo come servizio cloud AWS o come macchina virtuale VMware su qualsiasi server esistente in tutto il mondo.

Il download è gratuito, ma si applica un piccolo canone per ogni tunnel utilizzato attivamente. Per ulteriori informazioni, visitare il nostro sito Web all'indirizzo [www.viprinet.com](http://www.viprinet.com).



# SERVIZIO E CONSULENZA

## OTTENERE L'ASSISTENZA DI CUI AVETE BISOGNO

Come perfetto complemento alle possibilità della nostra soluzione hardware, software e cloud, Viprinet offre un'ampia gamma di servizi aggiuntivi, tra cui corsi di formazione, consulenza e un sofisticato pacchetto worry-free.

### Formazione

Viprinet offre sessioni di formazione gratuite presso la sede centrale di Viprinet. Ogni sessione dura normalmente due giorni, fornendo informazioni dettagliate sulle molteplici opzioni di configurazione di Viprinet. Raccomandiamo la partecipazione a corsi di formazione, soprattutto se si desidera rivendere Viprinet o gestire grandi infrastrutture Viprinet. Inoltre, offriamo webinar gratuiti pensati come consulenza avanzata di prodotto per i clienti. È inoltre possibile prenotare i formatori Viprinet per la formazione tecnica e la consulenza a un piccolo contributo, un'alternativa ragionevole per le aziende con più tirocinanti.

### Servizi personalizzati

Se hai un progetto personalizzato che richiede caratteristiche aggiuntive a quelle dei nostri prodotti standard, siamo interessati ad esplorare le opzioni con voi. Valutiamo i progetti per adeguatezza strategica, scala, costi ed una varietà di altri fattori.



### Consulenza

Consapevoli della complessità della nostra tecnologia, noi di Viprinet supportiamo i nostri clienti in molti modi. Gli ingegneri Viprinet possono aiutare ad analizzare l'infrastruttura di rete esistente, valutare il potenziale di ottimizzazione e pianificare l'implementazione di Viprinet su richiesta. Saremo lieti di accompagnare i clienti che desiderano migrare un'installazione di rete come partner di soluzione. I tecnici Viprinet hanno una profonda esperienza di successo nella realizzazione di progetti complessi.



Con Viprinet, siamo in grado di creare una robusta connessione dati in poche ore, ovunque sia necessario.

**DIEGO SORRENTINO**

**IT MANAGER PRESSO L'ISTITUTO NAZIONALE DI GEOFISICA E VULCANOLOGIA (INGV), ITALIA**

Progetto: installazione rapida di un'infrastruttura Internet stabile come misura di soccorso di emergenza.

# SERVIZIO E CONSULENZA

## MANUTENZIONE A VITA DI VIPRINET

Viprinet Lifetime Maintenance è un bundle di software e servizio che vi garantisce un continuo aggiornamento dei prodotti Viprinet.

Questo si integra perfettamente con la longevità e l'affidabilità dei nostri prodotti.

Con VLM, avrete accesso garantito a un supporto di alta qualità via e-mail e telefono, Advanced Replacement (ARMA) ed i più recenti firmware e software. È inoltre disponibile un aggiornamento hardware gratuito al modello successivo in caso di EOS. VLM assicura che qualsiasi cosa accada alla vostra installazione Viprinet, siete al sicuro, coperti e tranquilli.



Attualmente, Viprinet offre tre livelli di servizio e supporto in abbonamento: Bronzo, argento e oro. È possibile abbonarsi facilmente al Viprinet Lifetime Maintenance sul nostro portale di assistenza online all'indirizzo <https://support.viprinet.com>.



Bronze fornisce la copertura di base per tutti i dispositivi Viprinet. Mette i dispositivi in manutenzione e li mantiene aggiornati.



Silver è un pacchetto "worry-free" per i prodotti Viprinet che include ARMA, aggiornamenti software ed assistenza remota.



Con Gold, i dispositivi Viprinet sono completamente protetti, con supporto prioritario, ARMA con spedizione il giorno stesso ed aggiornamento gratuito al modello successore in caso di EOS.



## PACCHETTO "WORRY-FREE"

Supporto a vita ed aggiornamenti software, sostituzione anticipata e gratuita dei dispositivi difettosi ed aggiornamento gratuito di un dispositivo al modello successivo su EOS.



## FACILE GESTIONE

Iscriviti una volta sola e sarai coperto per sempre. Gestisci i tuoi abbonamenti senza complicazioni attraverso un portale online facile da usare e cambia i componenti del piano secondo necessità.



## RINNOVO

Rivitalizzare l'infrastruttura esistente, ottenere un aumento massiccio delle prestazioni con un firmware migliore e ottenere prodotti nuovamente coperti, indipendentemente dalla loro età.



## ELEVATA FLESSIBILITÀ

Scegliete tra diversi abbonamenti per soddisfare perfettamente le vostre esigenze individuali, nonché un ciclo di fatturazione adeguato alle vostre esigenze.



## SICUREZZA DELL'INVESTIMENTO

Proteggete il vostro investimento con la massima trasparenza dei costi e un ciclo di vita esteso del prodotto che riduce il TCO. Ed ottenete la manutenzione a vita per il prodotto anche se la generazione successiva è già sul mercato.

Level	Bronze	Silver	Gold
Supporto (Telefono, Email) / No SLA <sup>1</sup>	✓	✓	–
Supporto prioritario (telefono, e-mail) / 4 ore tempo di risposta <sup>1</sup>	–	–	✓
Aggiornamenti software minori e maggiori	✓	✓	✓
Configurazione del dispositivo assistita da remoto	–	✓	✓
Sostituzione anticipata gratuita dei prodotti difettosi (ARMA) con spedizione entro 3 giorni.	2)	✓	–
Sostituzione anticipata gratuita dei prodotti difettosi (ARMA) con spedizione il giorno stesso.	–	–	✓
Aggiornamento gratuito al modello successivo su EOS <sup>3</sup>	–	4)	✓

1) Durante l'orario di lavoro di Viprinet; Supporto di 1° livello da parte del Partner Viprinet.

2) Per il Bronze, ARMA è disponibile con un sovrapprezzo del 50% del prezzo di listino del prodotto sostitutivo.

3) In caso di End of Service (EOS) e licenza VLM esistente va oltre la data di EOS.

4) Per il Silver è disponibile un upgrade al modello successivo con un costo di gestione aggiuntivo di EUR 300,00 più IVA per ogni dispositivo.

## ALCUNE REFERENZE



Il nostro approccio orientato ai processi di costruzione ci rende molto efficaci sul mercato. Utilizziamo strumenti di project management basati sull'IT, che vengono utilizzati per dirigere tutti i processi di pianificazione e costruzione. I nostri responsabili di progetto nei cantieri dipendono quindi da una connessione Internet sicura e affidabile in qualsiasi momento, indipendentemente dal luogo in cui si svolge il progetto. Siamo molto soddisfatti dei router Viprinet perché ci danno sicurezza.

CARSTEN BUSSE  
CEO DI KÖSTER GMBH, GERMANIA

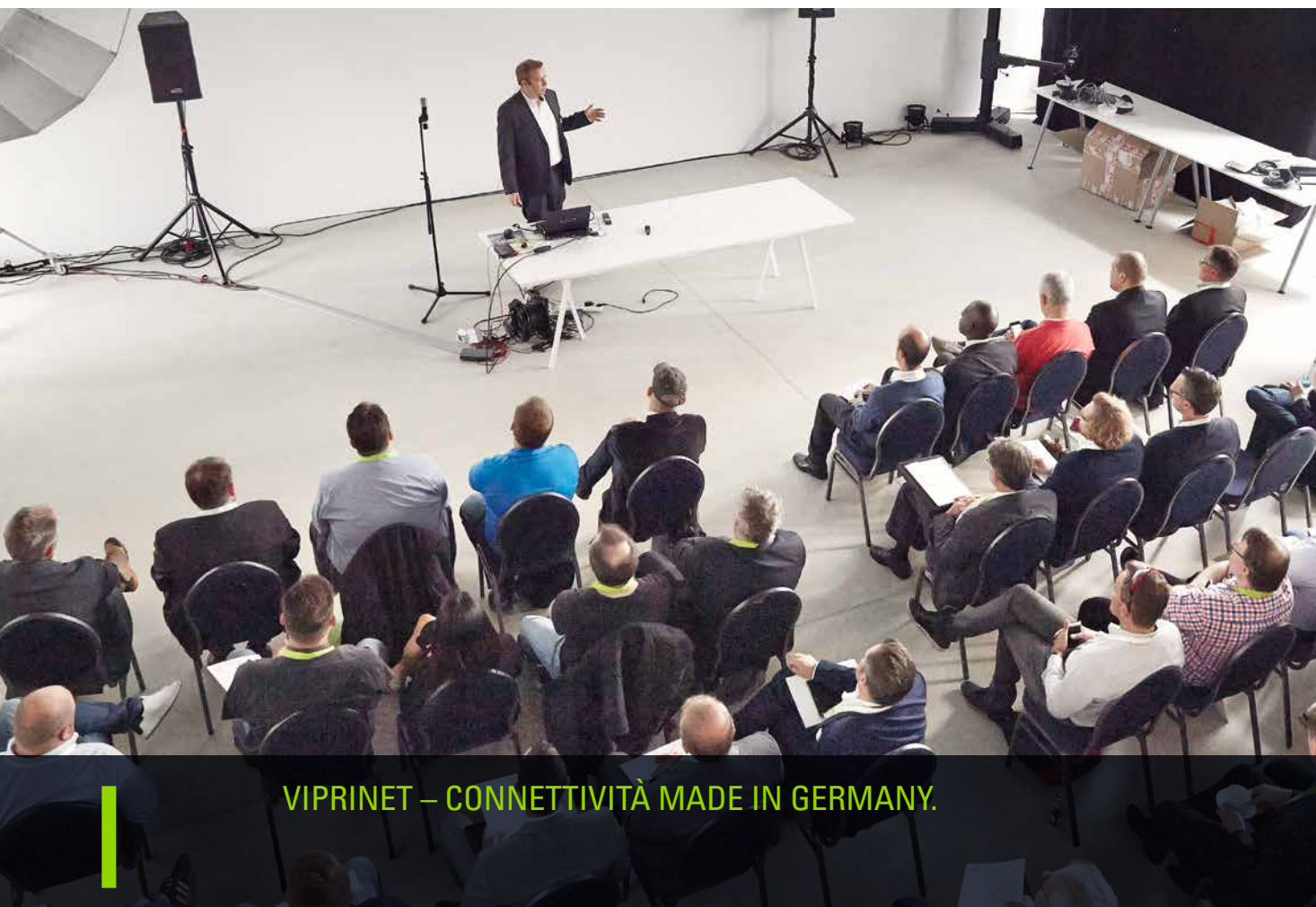
Progetto: Collegamento affidabile dei cantieri edili alla rete aziendale



## CASE STUDIES

Di seguito troverete una selezione dei casi di studio che abbiamo fatto in passato con i clienti.

Scenari	Main Setup	Cliente
Site-2-Site		
Affidabilità della e-cash in 120+ negozi	Router 1610 con 2x ADSL e 1x UMTS, hub ridondanti 5010	Detailresult
Connessione immediata dei cantieri di costruzione	Router 300 con un mix di Ethernet, UMTS e LTE	Köster
Mettere online i call center	Router 1610 e 2610 con Ethernet, Hub 5010	KiKxxl
Streaming sito-sito in Africa	Router 1610 e 2620 con Ethernet e LTE, Hub 5010	Foundation Hirondelle
Banda larga per il parco industriale	Router 1610 con Ethernet e LTE, hosted Hub	Secustor
Banda larga nei veicoli		
Piccola auto, grande Internet	Router 500, hosted Hub	tivideo
Valutazione emergenze		
Internet stabile in assistenza ai terremoti	Router 512, hosted Hub	INGV
Internet per ogni urgenza	Router 500, hosted Hub	Kobenhavns Brandvaesen
Telemedicina ed eHealth		
Salvare vite con la diagnosi remota	Router 500, Hub 2000	Falck
Aiuto rapido per i pazienti colpiti da infarto	Router 500, hosted Hub	Universität Magdeburg
Videostreaming mobile		
Live broadcasting da qualunque posto	Router 2610 con LTE, Hub 1020	Qmusic
Comunicazione Mobile unificata		
Collegamento di uffici ed imbarcazioni	Router 300 e 2610 con Ethernet e LTE, Hub 2020	Sonardyne
Radio Broadcasting mobile in Norvegia	Router 510 e 1610 con LTE, Hub 2000	Radio p4
Connettività IT in Pro Sport	Router 300, 510 e 200 a seconda delle circostanze, Hub 1020 e VVH	Mainz05



## VIPRINET – CONNETTIVITÀ MADE IN GERMANY.

“ Siamo una banda di gente affiatata che fa tutto il possibile per fornire ai nostri clienti una connessione Internet più veloce, migliore e più sicura. Ognuno di noi è uno specialista nel proprio settore ed insieme siamo imbattibili quando si tratta di risolvere compiti impossibili. Con i prodotti Viprinet ed il nostro team di specialisti e partner interni, potete essere sicuri di ottenere un Internet sicuro e ad alte prestazioni ovunque e in qualsiasi momento ne abbiate bisogno.

Questo è ciò per cui noi di Viprinet viviamo.

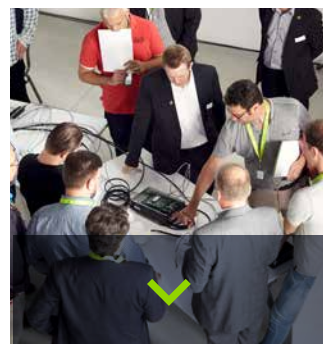
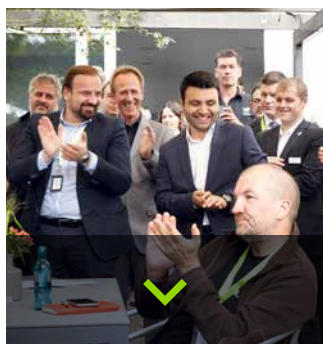
**SIMON KISSEL**

Fondatore e responsabile dello sviluppo di Viprinet

# ABOUT US



Dal 2006, Viprinet produce dispositivi di rete innovativi che aiutano i clienti a raggiungere migliori risultati di business superando i loro problemi di connettività più impegnativi. Più di 3.000 clienti in tutto il mondo ripongono la loro fiducia in noi. La sostenibilità è la chiave dei nostri valori aziendali, per questo motivo prolunghiamo il ciclo di vita dei prodotti, utilizziamo solo energia verde nella produzione e produciamo dispositivi a basso consumo energetico. Tutti i prodotti Viprinet sono realizzati in Germania e soddisfano i più elevati standard di sicurezza e riservatezza.



## Chi siamo

Siamo un produttore di dispositivi di rete altamente sicuri e performanti con sede a Bingen am Rhein, Germania, fondata nel 2006 e con attualmente circa 50 dipendenti.

## I nostri valori

Il nostro obiettivo è rendere i nostri prodotti e soluzioni sostenibili e sicuri. Consideriamo i partner e i dipendenti come una famiglia e privilegiamo le competenze rispetto alle lauree.

## La nostra missione

Vogliamo rendere il mondo un po' più sicuro fornendo una soluzione di rete che sia quasi impossibile da decifrare. In questo modo possiamo con orgoglio contribuire a mantenere segreti i segreti aziendali.

## La nostra competenza

Abbiamo fornito e continueremo a fornire alle imprese una connettività sicura 24/7 a prezzi accessibili, indipendente dai costosi Service Level Agreements dei grandi fornitori di rete.



La comunità e l'individualità sono entrambi importanti per noi. La nostra filosofia aziendale si basa sulla fiducia e l'attenzione tra tutti i colleghi.





viprinet®

In vigore da febbraio 2019

**SIAMO QUI PER VOI**

Gastr. 20–32, 55411 Bingen am Rhein, Germania



Fon: +49 6721 490 30-0  
Fax: +49 6721 490 30-109



E-Mail:  
info@viprinet.com



[www.viprinet.com](http://www.viprinet.com)