



WE KEEP YOUR
BUSINESS GOING.

SAQUE EL MÁXIMO PROVECHO DE SU WAN
CON LAS SOLUCIONES FLEXIBLES, SEGURAS Y
RESISTENTES DE SD-WAN DE VIPRINET.



viprinet®

www.viprinet.com



SOLUCIONES DE HARDWARE

- Router para todas las aplicaciones
- Hubs para empresas de todos los tamaños
- Módulos para cualquier tecnología

SOLUCIONES DE SOFTWARE

- Sistemas de redundancia: No más fallos de los equipos
- Cliente VPN: utilice la red móvil y WiFi en su portátil



VIPRINET SD-WAN

Combine de forma flexible diferentes funciones SD-WAN perfectamente adaptadas a sus necesidades para obtener la conectividad rápida y fiable escalable que necesita.



SERVICIO & ASESORAMIENTO

- VLM: suscríbase una vez y obtenga cobertura para todos sus dispositivos
- Formaciones: los expertos de Viprinet le ayudan a gestionar su infraestructura

SOLUCIONES DE CLOUD

- VipriGrid: conecte su router Viprinet y empiece a trabajar
- Hub VPN Virtual: instale Viprinet en una VM de su elección



CONTENIDO

SAQUE MÁS PROVECHO DE SU TI	04
LA TECNOLOGÍA: CÓMO FUNCIONA VIPRINET	06
AHORRAR COSTES CON VIPRINET	08
ÁREAS DE APLICACIÓN	10
SOLUCIONES DE HARDWARE	12
SOLUCIONES DE SOFTWARE	15
SOLUCIONES DE CLOUD	16
SERVICIO & ASESORAMIENTO	17
REFERENCIAS	20
ACERCA DE NOSOTROS	23



SAQUE MÁS PROVECHO DE SU TI

Transmisión en directo desde los Alpes. Video conferencia desde una ambulancia en movimiento. Conexión de una plataforma petrolífera en el Mar del Norte. Imágenes térmicas desde el helicóptero en directo hasta la estación terrestre. Seguimiento en tiempo real de su cadena de suministro.

Como el operador de SD-WAN más flexible del mercado, Viprinet permite escenarios de conexión con los que nunca había soñado. Combine dos o más conexiones de Internet y obtenga no sólo una conexión de alta disponibilidad, sino que también agregue sus anchos de banda individuales. La encriptación de grado militar también protege el tráfico de datos de cualquier ataque externo.

Nuestras soluciones SD-WAN ponen el control de su conexión totalmente en sus manos. En lugar de tener que adaptar su conectividad a la tecnología disponible, Viprinet se adapta para proporcionarle la conectividad que necesita.

Viprinet dispone de un sofisticado sistema de QoS que permite una configuración detallada para cada conexión WAN individual, desde la configuración de la latencia hasta el coste, especificando qué conexión es la más costosa y, por lo tanto, debe considerarse sólo como Backup. Además, a cada aplicación se le puede asignar un perfil de configuración individual.

Esto significa que con Viprinet, usted está preparado para cada situación: las conexiones clásicas de sitio a sitio son tan posibles como la integración de empleados móviles o incluso de vehículos en movimiento. Así que, ahora usted puede hacer su negocio desde la hamaca, desde su oficina en el Caribe.



CONECTIVIDAD SÓLIDA PARA SU TI

Las diferentes tecnologías y operadores minimizan sus costes debido al tiempo de inactividad causado por fallos en sus conexiones WAN. Incluso si se rompe un enlace, las aplicaciones esenciales de su empresa seguirán funcionando. Obtenga el 99.99 % de disponibilidad, independientemente de su ubicación en ese momento.



MINIMICE SUS COSTES DE CONECTIVIDAD

Las soluciones SD-WAN de Viprinet reducirán sus costes de conectividad hasta en un 40% simplemente uniendo varias conexiones de Internet de bajo coste. Combine conexiones WAN de diferentes tecnologías de diferentes operadores a precios razonables para que se adapten perfectamente a sus necesidades y reemplace las costosas líneas MPLS.



MEJORE LA SEGURIDAD DE SUS DATOS

La unión de diferentes tecnologías WAN y operadores significa que cada paquete IP se divide y se transmite a través de diferentes operadores, de modo que su conexión de datos ya no puede ser interceptada. Además, Viprinet utiliza los más altos estándares de seguridad para el cifrado. Protegemos sus conexiones no sólo con métodos de encriptación cuidadosamente probados, sino también con un sólido desarrollo e ingeniería "made in Germany".



GRAN ANCHO DE BANDA GRACIAS AL BONDING

Viprinet une todas las conexiones WAN disponibles en una única línea de alta disponibilidad. De este modo, se obtiene el ancho de banda agregado de todas sus conexiones de Internet conectadas ya sean xDSL, UMTS/3G, LTE/4G o satélite - en cualquier momento e incluso para aplicaciones individuales. Aumente su capacidad de ancho de banda 10 veces y el rendimiento y la velocidad.

LA TECNOLOGÍA

Combine varias conexiones de banda ancha para crear una sola línea de alta disponibilidad con los Router VPN multicanal de Viprinet.

Esta solución de bonding real proporciona un mejor rendimiento que con su mejor conexión WAN individual. Puede combinar todos los tipos de conexiones WAN, como 4G, WiFi y xDSL. Para la LAN, estas conexiones agregadas aparecen como una sola línea que proporciona un carga y descarga acumulada de las diferentes conexiones, incluso para descargas individuales. Los Routers y Hubs VPN multicanal están disponibles como dispositivos de hardware, este último así como para aplicaciones virtuales.

EL PRINCIPIO DEL CLOUD-BONDING

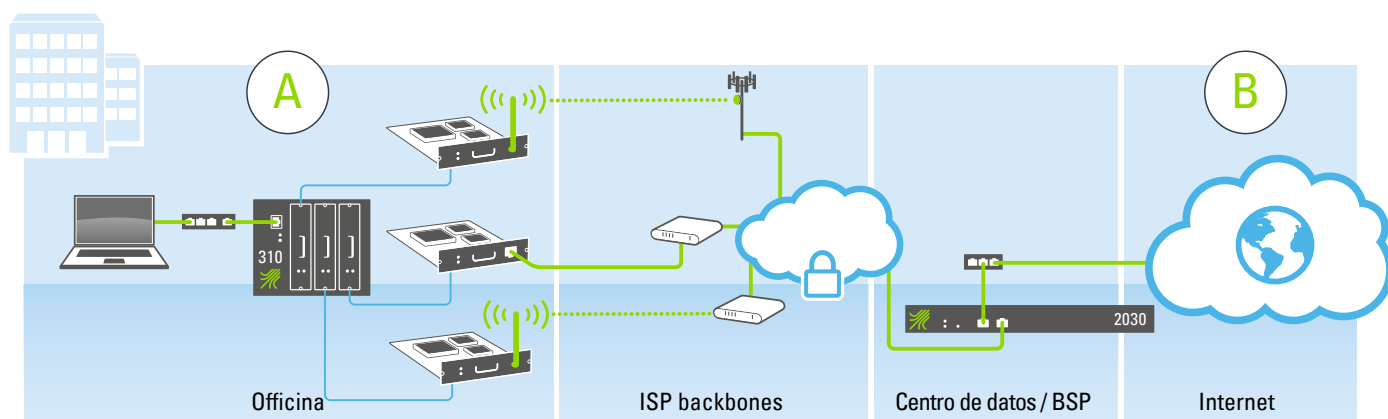
Para conseguir una conexión rápida y segura, Viprinet utiliza una topología en estrella que requiere al menos dos dispositivos:



El Router VPN multicanal establece un túnel VPN encriptado al Hub VPN multicanal (concentrador) utilizando cada conexión WAN disponible, llamado canal. Estos canales se unen en un túnel a través del cual se transfieren los datos.



El Hub VPN multicanal actúa como estación remota que transfiere datos privados a otra ubicación del cliente, descifra datos públicos y los reenvía a su destino en la Internet pública.



01 DOS DISPOSITIVOS: ROUTER Y HUB

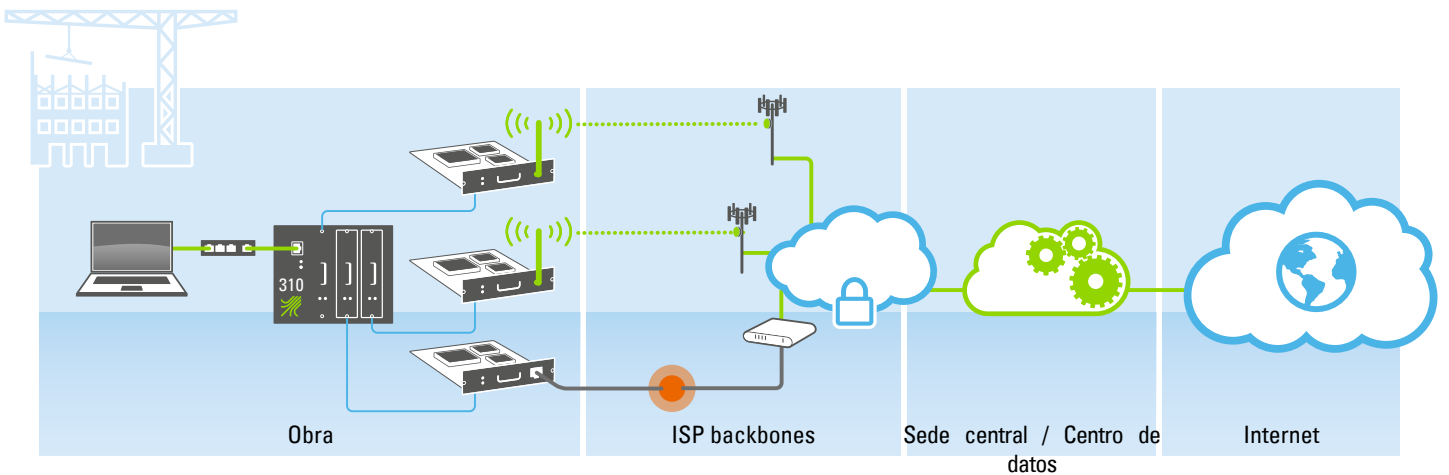
Una solución Viprinet consiste siempre en un Router VPN multicanal y una estación remota, el Hub VPN multicanal, o su equivalente virtual, el VPN Hub virtual.

02 SIEMPRE ONLINE A TRAVÉS DE LA REDUNDANCIA

Todos los componentes de la solución están diseñados para redundancia y así aumentar la disponibilidad de la conexión hasta un 99,99%: con sistema de Hub, Node-Stacking y 2 módulos/Router.

EJEMPLO: DESPLIEGUE RÁPIDO EN SITU

La implementación rápida en el sitio se centra en la conectividad simple: Desea llevar un Router a una ubicación, conectarlo y empezar a utilizarlo. Viprinet puede hacer precisamente eso: El siguiente gráfico muestra la configuración de una obra con un Router VPN multicanal 310 con 2x LTE y 1x VDSL conectado a un Hub VPN virtual de Viprinet. Las dos conexiones LTE proporcionan anchos de banda constantes y sólo se convierten en Backup cuando la conexión VDSL está instalada de forma permanente. El Hub VPN virtual garantiza que para instalaciones temporales sólo se cobra diariamente la conectividad que se utiliza realmente.



PROPORCIONAMOS RESULTADOS

Elegir las conexiones WAN y los operadores usted mismo y cambiar de operador fácilmente significa flexibilidad. Ya no está atado a un operador específico, sino que puede diseñar una red que se adapte a sus necesidades. En lugar de utilizar costosas líneas de un solo operador, puede combinar xDSL de bajo coste y convertirlo en una conexión adecuada para su empresa mediante el bonding.

03 COMBINACIÓN FLEXIBLE DE ANCHOS DE BANDA

Viprinet combina al menos dos conexiones WAN en una conexión de alta disponibilidad, independientemente del tipo de WAN: móvil, fijo, cable o satélite. Se suman todos los anchos de banda individuales.

04 ENCRYPTACIÓN SEGURA

La tecnología Viprinet se basa en conexiones VPN seguras. Todos los datos entre los Routers y los Hubs están fragmentados y encriptados de forma segura antes de la transmisión.

AHORRAR COSTES CON VIPRINET

En comparación con una conexión MPLS, una solución Viprinet de sitio a sitio puede ahorrar hasta un 80% de los costes. Esto se debe principalmente al hecho de que las costosas líneas MPLS han sido sustituidas por líneas de consumo más baratas.

El siguiente diagrama muestra a una empresa que conecta 15 sedes a través de VPN en un período de 3 años. La opción (A) muestra una solución existente MPLS con un coste mensual de unos 1.200€ al mes por sede. La opción (B) añade una solución Viprinet a la MPLS existente (reducido a 5 Mbit/s), que combina MPLS con, por ejemplo, una línea vDSL de consumo. Esto incluye el gasto inicial de la compra del Hardware de Viprinet (Routers VPN multicanal y módulos), así como los costes mensuales de servicio de VLM, un Hub VPN virtual de Viprinet y los costes de conexión para vDSL. Al final, los gastos se pueden reducir en aproximadamente un 44% y al mismo tiempo el ancho de banda se puede aumentar a 15 Mbit/s.

La renuncia total de MPLS mediante el uso de una solución única de Viprinet, que se muestra aquí en la Opción (C), permite reducir los costes globales en casi un 80% y, al mismo tiempo, aumentar el ancho de banda 20 Mbit/s.

REEMPLAZAR MPLS: EJEMPLO DE CÁLCULO PARA UNA CONEXIÓN DE 15 SEDES

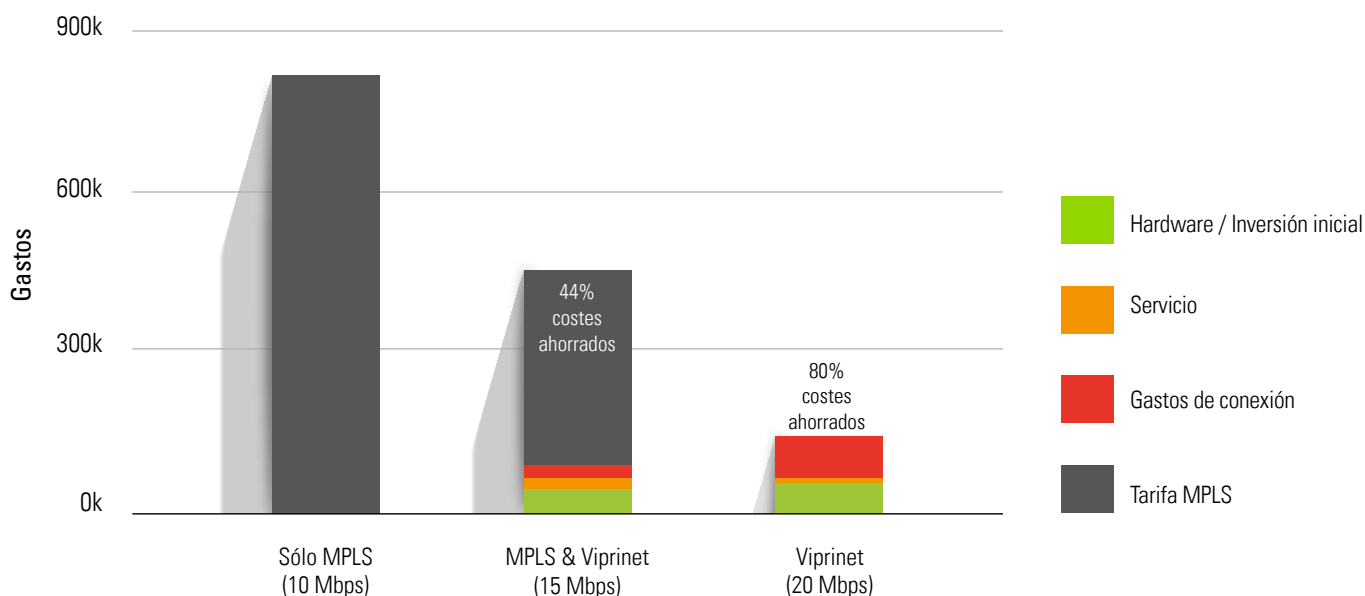


Fig. 1: Comparación de costes para 15 sedes, 36 meses. Los costes se reducen en un 44% cuando se combina una solución MPLS con Viprinet y en un 80% cuando se cambia completamente a Viprinet. Además, el ancho de banda se duplica: 10 Mbit/s sólo con MPLS frente a 20 Mbit/s sólo con Viprinet.

INCLUSIÓN DE LOS COSTES DEL TIEMPO DE INACTIVIDAD EN EL CÁLCULO

El Router VPN multicanal de Viprinet minimiza los riesgos de inactividad del servicio combinando varias conexiones WAN. Mediante la unión de varios tipos de conexiones WAN en diferentes operadores, su organización es prácticamente inmune al riesgo de interrupciones o congestiones en una sola línea.

Según Gartner, el coste medio del tiempo de inactividad por hora es de unos 33.000 euros. Con Viprinet, usted puede alcanzar una disponibilidad del 99,9% a través de la diversificación de la WAN, mientras que con MPLS normalmente obtiene una disponibilidad garantizada del 98,5%. Esto da como resultado unos costes de inactividad potenciales para MPLS de 3,9 millones de euros por sede y año. Para la solución Viprinet, es de 330.000 euros, lo que reduce el riesgo de paradas económicas en un 92%.

RIESGO ECONÓMICO DE INACTIVIDAD: 1 SEDE, 36 MESES

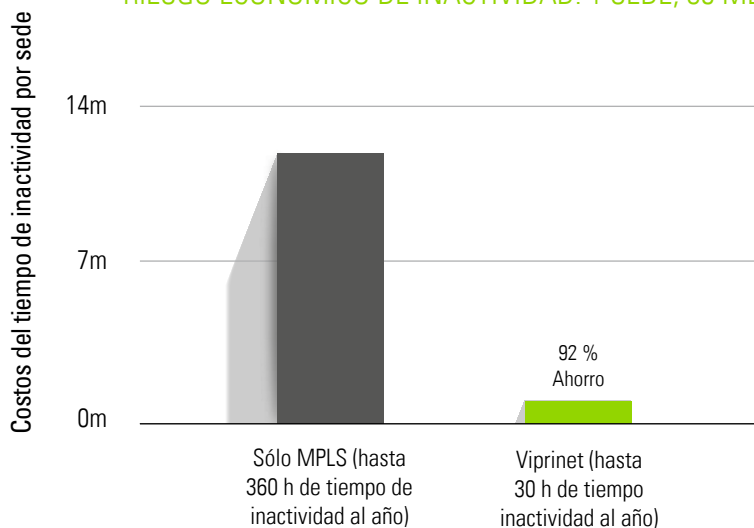


Fig. 2: En comparación con una solución MPLS, una solución exclusiva de Viprinet reduce el coste del tiempo de inactividad aprox. en un 92%, aumentando la disponibilidad del 98,5% con MPLS al 99,9% con Viprinet.



Elegimos la tecnología Viprinet para poder utilizar la sintonía automática, la contabilidad del tráfico y la optimización de la transmisión de datos para garantizar la entrega de datos de misión crítica y poder utilizar los proveedores de mejor rendimiento o más rentables en cualquier lugar sin tener que depender de un solo operador.

ANDY JACKSON
HEAD OF IT CON SONARDYNE INTERNATIONAL LTD, UK
Proyecto: Sustitución de una red MPLS para la conexión de sedes y buques

ÁREAS DE APLICACIÓN

Trabajar sin restricciones. No importa dónde.

La flexibilidad de la tecnología Viprinet permite su uso en una gran variedad de aplicaciones. A diferencia de las soluciones de la competencia, Viprinet ofrece tres ventajas principales: gran ancho de banda, extraordinaria disponibilidad y acceso desde cualquier lugar. Viprinet también le permite convertir la conectividad de bajo coste en una conectividad de nivel empresarial adaptada a las necesidades de cada ubicación. Ya sea móvil o fija: si necesita una conexión rápida y segura, Viprinet es la solución perfecta.



DINERO ELECTRÓNICO FIABLE PARA LAS CADENAS MINORISTAS

¿Procesamiento de tarjetas de crédito, vigilancia de cámaras de seguridad, formación del personal, uso de telefonía VoIP y la coordinación de más de 200 tiendas? Todo esto es difícil con tantas ubicaciones, e imposible si la conexión a Internet disponible es insuficiente, incluso en pocas sucursales. Tenemos la solución: el mismo sistema en todas las tiendas, fácilmente adaptable en cuestión de minutos.

CONEXIÓN DE UNA ESTACIÓN DE INVESTIGACIÓN DEL MAR DEL NORTE

¿Están sus dispositivos situados en un lugar remoto? ¿Necesita una transmisión de datos fiable y continua? Estaremos encantados de realizar esto para usted. Nuestros productos proporcionan suficiente redundancia en cada punto importante de una solución de conectividad para asegurar una operación ininterrumpida, y soportan largos intervalos de mantenimiento debido de una extensa gestión remota.



REDES PARA LA CONSTRUCCIÓN

Excavadoras, taladros, permisos de construcción, banda ancha. El acceso rápido y fiable a Internet para las obras de construcción puede ser tan crucial para el éxito de un proyecto como lo son hoy en día los arquitectos, los trabajadores, los materiales y los equipos. Con la rápida implantación de Viprinet, Internet de bajo coste estará disponible en cuestión de minutos: basta con encender el Router Viprinet y empezar a utilizarlo.

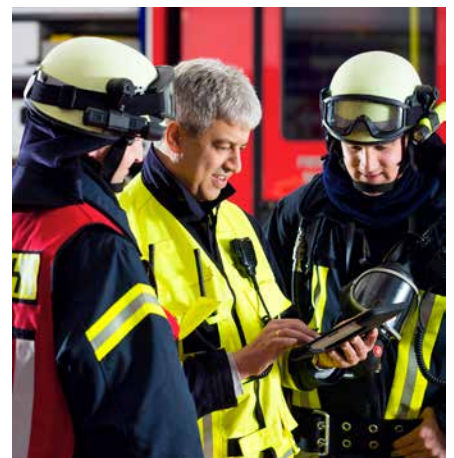


EN DIRECTO: GRABACIONES DE EXTERIOR AHORA TAMBIÉN SIN SATÉLITE

Con la tecnología Viprinet, las emisoras de radio y televisión pudieron por primera vez desarrollar un sistema de transmisión especial en un coche pequeño. Al minimizar el uso de satélites con nuestro sistema de costes, la unión de múltiples tipos de conexiones móviles y ofreciendo ajustes especiales de autoajuste, hacemos posible la transmisión de vídeo y datos de gran ancho de banda de forma rentable y fiable en cualquier lugar.

EQUIPOS DE EMERGENCIA: EN LÍNEA Y LISTOS

Las cámaras son los ojos y oídos del centro de operaciones cuando llegan los primeros intervinientes al lugar. Los algoritmos de autoajuste optimizados para la transmisión en directo a través de dispositivos Viprinet y la asequible conexión a Internet móvil que proporciona una conexión de banda ancha estable lo hacen posible. Viprinet le pone online. En cualquier momento, en cualquier lugar.



SOLUCIONES DE HARDWARE

La base de cualquier solución de conectividad Viprinet son los Routers y Hubs de Viprinet. Aquí encontrará nuestros dispositivos físicos para oficinas, vehículos, centros de datos y muchas otras aplicaciones.



MULTICHANNEL VPN ROUTER 310

El Router 310 VPN multicanal con su refrigeración pasiva es la solución perfecta para conectar sucursales a Internet o a una VPN corporativa a través de hasta tres conexiones de Internet.



MULTICHANNEL VPN ROUTER 2620

Este Router de 19" permite conectar hasta seis líneas WAN para crear una única y potente conexión virtual. Las funciones de gestión facilitan el mantenimiento de grandes redes.



MULTICHANNEL VPN ROUTER 52X

El Router 52X VPN multicanal 52X proporciona grandes anchos de banda y conexiones de datos fiables para aplicaciones ultramóviles. Esta serie permite una geolocalización eficiente a través de la funcionalidad GPS.

MULTICHANNEL VPN ROUTERS

Modelo	Multichannel VPN Router 310	Multichannel VPN Router 2620	Multichannel VPN Router 52X
Form factor	Sobremesa	19" 1 HU	Portable
Dimensiones	147 x 130 x 180 mm 5.79 x 5.12 x 7.09 in	435 x 66 x 338 mm 17.13 x 2.6 x 13.23 in	115 x 55 x 195 mm 4.53 x 2.16 x 7.68 in
Peso aprox.	1 kg 2.2 lb	5 kg 11 lb	1.3 kg 2.9 lb
Interfaz WAN	3 Slots	6 Slots	4x 4.5G EU/US, 1x Gbit Eth (520) or 4x 4.5G APAC, 1x Gbit Eth (521) or 3x 4G +1x LTE 450 + 1x Gbit Eth (522)
Punto de acceso	-	-	2.4 & 5 GHz Dual Band
Capacidad d.Bonding	Hasta 100 Mbps	Hasta 400 Mbps	Hasta 100 Mbps
Nº de usuarios recomendados	25	100	25



TOUGHLINK 2500 SERIES

Toughlink es una plataforma de Router variable de alto rendimiento especialmente adecuada para su uso incluso en las condiciones más difíciles. Las opciones de fabricación personalizadas están disponibles bajo pedido (por ejemplo, 2x HDMI video-in/out, resistente al agua).



MULTICHANNEL VPN HUB 2030

El modelo Hub 2030 VPN multicanal fue diseñado para grandes capacidades de bonding en un entorno empresarial. Incluye el sistema patentado de redundancia de Hub que garantiza la máxima disponibilidad.



MULTICHANNEL VPN HUB 5010

El Hub 5010 VPN multicanal es el dispositivo más potente de la gama de productos Viprinet. Incluye el patentado sistema de redundancia Hub y aún más características especialmente relevantes para los ISP, por ejemplo, la segmentación de túneles Hub.

MULTICHANNEL VPN HUBS

Toughlink 250X	Modelo	Multichannel VPN Hub 2030	Multichannel VPN Hub 5010
2-DIN	Form factor	19" 1 HU	19" 1 HU
178 x 97 x 316 mm 7 x 3.82 x 12.44 in	Dimensiones WxHxD	435 x 44 x 235 mm 17.13 x 1.73 x 9.25 in	435 x 44 x 410 mm 17.13 x 1.73 x 16.14 in
3.8 kg 8.4 lb	Peso aprox.	3.3 kg 7.28 lb	7.3 kg 16.09 lb
3x 4G + 1x WiFi + 1x Gbit Eth (2500) or 4x 4.5G, 1x Gbit Eth (2501) or 4x 4.5G, 1x Gbit Eth (2502)	Consumo max.	45 W	140 W
2x 2.4 & 5 GHz Dual Band	Interfaz	Gbit Ethernet	Gbit Ethernet
Hasta 150 Mbps	Capacidad d. Bonding	Hasta 500 Mbps	Hasta 2 Gbps
75	Nº de sedes recomendadas	30	75

SOLUCIONES DE HARDWARE

MÓDULOS HOTPLUG

Los módulos hotplug de Viprinet pueden ser agregados o reemplazados durante el funcionamiento, sin interrumpir la transferencia de datos de los clientes dentro en la LAN. El diseño modular le permite integrar cualquiera de las últimas tecnologías WAN en su Router.



MÓVIL

- 10-01039 4G Europe/Australia/Africa
- 10-01037 4G Americas
- 10-01048 4G/GPS Americas
- 10-01046 4G Europe LTE 450
- 10-01070 4.5G LTE-A Europe/Americas
- 10-01072 4.5G LTE-A Asia/Pacific
- 10-01071 4.5G/GPS LTE-A Europe/Americas
- 10-01073 4.5G/GPS LTE-A Asia/Pacific



FIJO

- 10-01010 ADSL2+ (Annex A)
- 10-01011 ADSL2+ (Annex B)
- 10-01050 VDSL2/ADSL2+



WIFI

- 10-01060 802.11 B/G/N WLAN CLIENT



OTROS

- 10-01001 Gigabit Ethernet



El equipamiento de nuestras ambulancias con la tecnología Viprinet no sólo ha mejorado drásticamente la atención al paciente, sino que también ha permitido un enorme ahorro económico.

KJELD BROGAARD
CHIEF OF AMBULANCE SERVICES CON FALCK DANMARK A/S, DINAMARCA

Proyecto: Habilitación del diagnóstico a distancia en ambulancias

SOLUCIONES DE SOFTWARE

AÑADIR FUNCIONES ESPECÍFICAS A SU HARDWARE

Viprinet ofrece licencias de software opcionales para grandes empresas y aplicaciones importantes, con un enfoque en soluciones de alta disponibilidad y redundancia de infraestructura completa.



OPTIMIZACIÓN DE STREAMING

Activa las funciones opcionales del Router para optimizar las aplicaciones sin pérdida con baja latencia (telefonía, radiodifusión, etc.), por ejemplo, una mejor FEC.



CLIENTE VPN VIPRINET

Une 2 conexiones de Internet (p. ej. WLAN y LTE) en un dispositivo (p. ej. un ordenador portátil) sin hardware adicional y establece un túnel con cifrado SSL a una red Viprinet.



SISTEMA DE REDUNDANCIA DE HUB

Permite el acoplamiento de múltiples Hubs VPN multicanal para evitar fallos e interrupciones del sistema debido a un dispositivo defectuoso.



SEGMENTACIÓN DE TÚNELES DE HUB

Permite segmentar varias redes diferentes en un solo Hub VPN multicanal.



APILAMIENTO DE NODOS DE VIPRINET

Permite el acoplamiento de varios Routers VPN multicanal para evitar fallos del sistema debidos a dispositivos individuales defectuosos y para aumentar el ancho de banda.



CARACTERÍSTICAS DEL NODO DE EMPRESA

Permite el enrutamiento dinámico, el transporte VLAN y la consulta de información detallada basada en la MIB de Viprinet para todos los dispositivos Viprinet a través de SNMP para Routers VPN multicanal.

SOLUCIONES DE CLOUD

USAR VIPRINET INCLUSO SIN HARDWARE

Viprinet ofrece una gama de soluciones para el uso con dispositivos de nube. Nuestras soluciones de nube son independientes del Hardware físico y pueden integrarse en cualquier infraestructura TI existente: mayores anchos de banda, una disponibilidad excepcional y alta fiabilidad con un solo clic del ratón.



GLOBAL VIPRIGRID

Viprinet Worldwide Hub Network, o abreviado "Global VipriGrid", es una red de Hubs VPN multicanal que conecta automáticamente los nuevos Routers VPN multicanal de Viprinet instalados. Con VipriGrid, puede conectar su Router Viprinet tras unos sencillos pasos sin necesidad de realizar un duro trabajo de configuración. VipriGrid se incluye en cada Viprinet para este propósito con cualquier suscripción de mantenimiento de por vida de Viprinet. Además, VipriGrid está disponible como una aplicación AWS, con el fin de facilitar aún más su conexión con Viprinet.



HUB VPN VIRTUAL DE VIPRINET

El Hub VPN Virtual de Viprinet es una aplicación de Software que funciona como un Hub VPN multicanal físico. Puede ejecutarlo como un servicio AWS en la nube o como una máquina virtual VMware en cualquier servidor existente en todo el mundo. La descarga es gratuita, pero hay una pequeña tarifa por cada túnel activo. Para obtener más información, visite nuestra página web en www.viprinet.com.

SERVICIO & ASESORAMIENTO

OBTENGA EL APOYO QUE NECESITA

Como complemento perfecto a las posibilidades de nuestra solución de Hardware, Software y nube, Viprinet ofrece una amplia gama de servicios adicionales, incluyendo formación, consultoría y un sofisticado paquete libre de preocupaciones.

Formaciones

Viprinet ofrece cursos de formación gratuitos en la sede de Viprinet en Bingen. Normalmente duran dos días y ofrecen una visión detallada de las diferentes posibilidades de configuración de Viprinet. Recomendamos la participación en cursos de formación a todos aquellos que deseen revender Viprinet u operar grandes infraestructuras de Viprinet. También ofrecemos webinars gratuitos como asesoramiento ampliado de productos para los clientes. También puede contratar a los formadores de Viprinet para la formación técnica y las consultas.

Servicios a medida

Si tiene un proyecto que requiere características adicionales a las de nuestros productos estándar, estamos interesados en explorar opciones con usted. Evaluamos los proyectos en función de su encaje estratégico, escala y coste, y similares.



Asesoramiento

Porque entendemos la complejidad de nuestra tecnología, apoyamos a nuestros clientes de muchas maneras. Los técnicos de Viprinet ayudan en el análisis de las infraestructuras de red existentes y de los potenciales de optimización, así como en la planificación de la implementación de Viprinet. Estamos encantados de acompañar a los clientes que deseen instalar una infraestructura de red como partner de solución. Tenemos muchos años de experiencia en la realización de proyectos.



Con Viprinet, podemos establecer una conexión de datos a prueba de fallos en cualquier lugar en un corto periodo de tiempo.

DIEGO SORRENTINO

IT MANAGER CON ISTITUTO NAZIONALE DI GEOFISICA E VULCANOLOGIA (INGV), ITÁLIA

Proyecto: Rápida instalación de una infraestructura de Internet estable como medida de socorro de emergencia

SERVICIO & ASESORAMIENTO

VIPRINET LIFETIME MAINTENANCE

Viprinet Lifetime Maintenance es un paquete de software y componentes de servicio que proporciona a los clientes equipos de última generación y un servicio ininterrumpido en todo momento. De este modo, complementa la longevidad y la fiabilidad de nuestros productos.



Con VLM usted obtiene acceso garantizado a soporte de alta calidad a través de correo electrónico y teléfono, Reemplazo Avanzado (ARMA) y el Firmware y Software más actual. Además, como cliente se beneficia de un intercambio gratuito de Hardware al obtener el modelo sucesor en el caso de EOS. VLM se asegura de que, pase lo que pase con la instalación de su

Viprinet, usted estará seguro, cubierto y tendrá tranquilidad.

Actualmente, Viprinet ofrece tres niveles de servicio de suscripción y soporte: Bronce, Plata y Oro. Puede suscribirse fácilmente al servicio de mantenimiento de por vida de Viprinet en nuestro portal de servicios online en <https://support.viprinet.com>.



Bronze ofrece una cobertura básica para todos los dispositivos Viprinet. Se utiliza para mantener y actualizar sus dispositivos Viprinet.



Silver es el paquete sin preocupaciones para sus productos Viprinet que incluye ARMA, actualizaciones de software y asistencia remota.



Con Gold, sus dispositivos Viprinet están totalmente protegidos, con soporte prioritario, ARMA con entrega en el mismo día y actualización gratuita al sucesor en EOS.



PAQUETE SIN PREOCUPACIONES

Obtenga soporte de por vida y actualizaciones de Software, sustitución anticipada de Hubs, Routers y módulos defectuosos, y sustitución gratuita de dispositivos al siguiente modelo en caso de EOS.



GESTIÓN SENCILLA

Suscríbase a VLM una vez y esté siempre protegido. Gestione su suscripción cómodamente en el portal de servicios online fácil de usar y modifique los componentes según sea necesario.



RENOVACIÓN

Renueve su infraestructura existente, mejore masivamente el rendimiento de sus dispositivos con un mejor Firmware, y vuelva a proteger los productos sin importar su antigüedad.



ALTA FLEXIBILIDAD

Elija entre diferentes suscripciones para satisfacer perfectamente sus necesidades individuales, así como un ciclo de facturación adecuado a sus necesidades.



SEGURIDAD DE INVERSIÓN

Proteja su inversión con total transparencia de costes y un ciclo de vida del producto más largo. Además, obtenga mantenimiento de por vida para su producto incluso si la próxima generación ya está en el mercado.

Level	Bronze	Silver	Gold
Soporte (Phone, Email) / sin SLA ¹	✓	✓	–
Soporte Prioritario (Teléfono, Email) / Tiempo de respuesta 4 h ¹	–	–	✓
Actualizaciones de software grandes y pequeñas	✓	✓	✓
Soporte remoto para la configuración de dispositivos	–	✓	✓
Reemplazo anticipado gratuito de productos defectuosos (ARMA) con envío en un plazo de 3 días	2)	✓	–
Reemplazo anticipado gratuito de productos defectuosos (ARMA) con envío en el mismo día	–	–	✓
Actualización gratuita al modelo sucesor en caso de EOS ³)	–	4)	✓

1) Durante el horario comercial de Viprinet; Soporte de primer nivel por parte del Partner de Viprinet.

2) Para Bronze, ARMA está disponible con un cargo adicional del 50% del precio de lista del producto de reemplazo.

3) En el caso de End of Service (EOS) y una licencia VLM existente que vaya más allá de la fecha de EOS.

4) En el nivel plata, es posible actualizar al modelo sucesor en EOS por una tarifa única de gestión de 300,00 EUR más IVA por dispositivo.

ALGUNOS REFERENCIAS



Estamos utilizando herramientas de gestión de proyectos basadas en TI que se utilizan para dirigir todos los procesos de planificación y construcción. Después, esta muy importante para nuestros jefes de proyecto en las obras tener una conexión a Internet segura y fiable en cualquier momento, independientemente del lugar en el que se lleve a cabo el proyecto. Estamos muy satisfechos con los Routers Viprinet porque nos dan seguridad.

CARSTEN BUSSE
CEO CON KÖSTER GMBH, ALEMANIA

Proyecto: Conexión fiable de las obras a la red corporativa

CASOS PRÁCTICOS

A continuación encontrará una selección de casos prácticos que ya hemos realizado con nuestros clientes.

Scenariio	Configuración principal	Cliente
Site-2-Site		
Reliable e-cash in 120+ stores	Router 1610 with 2x ADSL and 1x 3G, redundant Hubs 5010	Detailresult
Building-Sites Online From Day One	Router 300 with a mix of Ethernet, 3G and 4G	Köster
Bringing call centers online	Routers 1610 and 2610 with Ethernet, Hub 5010	KiKxxl
Streaming and Site-to-Site in Africa	Router 1610 and 2620 with Ethernet and 4G, Hub 5010	Foundation Hirondelle
Industrial park going broadband	Router 1610 with Ethernet and 4G, hosted Hub	Secustor
Broadband Internet in vehicles		
Small car, big Internet	Router 500, hosted Hub	tivido
Situation assessment		
Stable Internet for Earthquake Relief	Router 512, hosted Hub	INGV
Internet for every contingency	Router 500, hosted Hub	Kobenhavns Brandvaesen
Telemedicine & eHealth		
Saving lives by remote diagnosis	Router 500, Hub 2000	Falck
Rapid Aid For Stroke Patients	Router 500, hosted Hub	Universität Magdeburg
Mobile videostreaming		
Live Broadcasting from Everywhere	Router 2610 with 4G, Hub 1020	Qmusic
Mobile unified communications		
Connecting regional offices and ships	Router 300 and 2610 with Ethernet and 4G, Hub 2020	Sonardyne
Mobile radio broadcasting in Norway	Routers 510 and 1610 with 4G, Hub 2000	Radio p4
IT Connectivity in Pro Sports	Routers 300, 510 and 200 apt for on-site conditions, Hub 1020 and VVH	Mainz05



VIPRINET – CONECTIVIDAD MADE IN GERMANY.



Somos un grupo de gente amable que hace todo lo posible para proporcionar a nuestros clientes una conexión a Internet más rápida, mejor y más segura. Cada uno de nosotros es un especialista en su campo , y juntos somos imbatibles a la hora de resolver tareas imposibles. Con los productos de Viprinet y nuestro equipo de especialistas y Partners puede estar seguro de que obtendrá un Internet seguro y de alto rendimiento donde y cuando lo necesite.

Para eso y por eso vivimos en Viprinet.

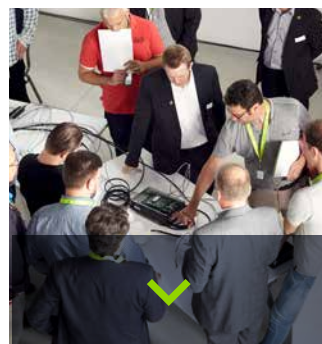
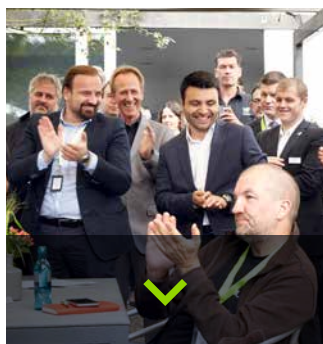
SIMON KISSEL

Fundador y Head of Development en Viprinet

ACERCA DE NOSOTROS



Desde 2006, Viprinet fabrica dispositivos de red innovadores que resuelven los problemas de conectividad más difíciles de los clientes. Más de 3.000 clientes en todo el mundo confían en nosotros. La sostenibilidad es la clave de nuestros valores corporativos, por lo que ampliamos los ciclos de vida de los productos, utilizamos sólo energía verde en la producción y fabricamos dispositivos que consumen poca energía. Todos los productos Viprinet están fabricados en Alemania y cumplen con los más altos estándares de seguridad y confidencialidad.



Quiénes somos

Somos un fabricante de dispositivos de red de alta seguridad y alto rendimiento con sede en Bingen am Rhein, Alemania, fundado en 2006 y que actualmente cuenta con unos 50 empleados.

Nuestros valores

Nuestro objetivo es hacer que nuestros productos y soluciones sean sostenibles y seguros. Vemos a los Partners y empleados como familia y valoramos las habilidades por encima de los títulos.

Nuestra misión.

Queremos hacer el mundo un poco más seguro proporcionando una solución de red que es casi imposible de descifrar. Con eso, podemos ayudar a mantener en secreto los secretos de la compañía.

Nuestra experiencia

Hemos proporcionado y seguiremos proporcionando conectividad asequible y segura las 24 h del día, los 7 días de la semana para las empresas.



La comunidad y la individualidad son importantes para nosotros. Nuestra filosofía de empresa se basa en la confianza y la atención entre todos los compañeros.



viprinet®

En vigor desde April de 2019

CONTÁCTENOS

Gastr. 20–32, 55411 Bingen am Rhein, Germany



Teléfono: +49 6721 490 30-0
Fax: +49 6721 490 30-109



Email:
info@viprinet.com



www.viprinet.com