



viprinet®

LIZENZAKTIVIERUNG SUPPORT-KONTINGENT

Supportkontingente sind nicht an ein Gerät, sondern an eine Person /ein Unternehmen gebunden. Zur Aktivierung müssen Sie sich zunächst beim Viprinet Support Service registrieren, bzw. dort in Ihr bereits bestehendes Supportkonto einloggen. Besuchen Sie dazu unseren Support Service unter <https://license.vipri.net/support/index.php> und folgen Sie diesen Schritten:

Viprinet Support Service

You need to be logged in to use this interface. [Login](#) or [create an account](#).

Support Account Login

Account ID:	<input type="text" value="15321295"/>	This is your randomly generated Account ID, please write it down somewhere
Account PIN:	<input type="text"/>	Enter a PIN consisting of four digits
Verify PIN:	<input type="text"/>	Enter PIN from above to verify
Name / Company:	<input type="text"/>	
Address:	<input type="text"/>	
Country:	<input type="text" value="Select Country"/>	
Contact Name:	<input type="text"/>	optional
Contact Phone No.:	<input type="text"/>	optional
<input type="button" value="Create"/>		

Support Account Login

Account ID:	<input type="text" value="35930210"/>	Account created, please log in
Account PIN:	<input type="text"/>	
<input type="button" value="Login"/> or Create Account		

Viprinet Support Service

Account information:

Support ID:	35930210 (logout)
Name / Company:	Testing
Address:	Musterstraße 12 34567 Dingshausen
Country:	GERMANY
Contact Name:	
Contact Phone:	
Time Contingent Left:	0 min
Register a new Certificate:	
License Key:	<input type="text"/> XXXX-XXXX-XXXX-XXXX
<input type="button" value="Register"/>	

Damit haben Sie Ihr Supportkontingent aktiviert!

Wenn Sie sich nun erneut einloggen, sehen Sie unter „Time Contingent Left“, wie viel Supportzeit Sie noch nutzen können.

Sollten Sie sich entscheiden, weitere Supportkontingente zu kaufen, aktivieren Sie auch diese, indem Sie einfach Schritt III. wiederholen.

I. Registrierung

1. Klicken Sie im Viprinet Support Service auf „create an account“.
2. Geben Sie alle benötigten Daten ein.
„Account ID“ Diese ID-Nummer wird automatisch erzeugt, wenn Sie die Registrierungsseite aufrufen, und gilt fortan als Ihre persönliche Account-ID. Bitte notieren Sie sie.
„Account PIN“ Geben Sie eine 4-stellige Zahl ein. Diese Zahl fungiert zukünftig als Passwort für Ihr Supportkonto.
3. Klicken Sie nun auf „Create“.
4. Sie werden automatisch zur Login-Seite weitergeleitet.

II. Login

1. Geben Sie Ihre 8-stellige Account-ID ein.
2. Geben Sie Ihre 4-stellige Account-PIN ein.
3. Klicken Sie auf „Login“.

Achtung: Der Hinweis „Account created, please log in“ erscheint nur beim ersten Login nach der Registrierung.

III. Aktivierung Ihres Supportkontingents

1. Überprüfen Sie die Daten, die Sie unter „Account information“ sehen können, um zu sehen, ob Sie richtig eingeloggt sind.
2. Geben Sie nun beim Feld „Licence Key“ den 16-stelligen Lizenzschlüssel ein, den Sie von Viprinet erhalten haben. Achten Sie dabei darauf, dass Sie die Bindestriche mit eintippen.
3. Klicken Sie nun auf „Register“.